

Privacybeleid – Ellen Claassen

Laatst bijgewerkt: 1 december 2025

1. Wie ik ben

Deze website wordt beheerd door Ellen Claassen, gevestigd in Uden.

Je kunt mij bereiken via: info@ellenclaassen.nl.

Ik ga zorgvuldig en vertrouwelijk om met jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid lees je in duidelijke taal welke gegevens ik verzamel en waarom.

2. Welke gegevens ik verzamel

Ik verwerk alleen gegevens die nodig zijn voor een goed functionerende website, het plaatsen van een bestelling of het beantwoorden van je vraag.

Gegevens die jij actief verstrekt:

- Naam
- E-mailadres
- Factuur- en adresgegevens (bij bestelling via WooCommerce)
- Betaalinformatie (via een beveiligde betaalprovider)
- Berichtinhoud (contactformulier of mail)

Gegevens die automatisch worden verzameld:

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Bezoekgedrag op mijn website
- Anonieme statistieken via Google Analytics (GA4)

3. Waarom ik jouw gegevens verwerk

Ik verwerk jouw gegevens voor:

- Het afhandelen van jouw bestelling (WooCommerce)
- Het verzenden van producten of digitale downloads
- Het beantwoorden van contactaanvragen
- Het opslaan van factuurgegevens die wettelijk bewaard moeten worden
- Statistieken en websiteverbetering (Google Analytics)
- Het versturen van een nieuwsbrief (alleen als jij zelf toestemming hebt gegeven)

Wettelijke grondslagen:

- Uitvoering van een overeenkomst
- Toestemming
- Gerechtvaardigd belang
- Wettelijke verplichting

4. Hoe lang ik gegevens bewaar

- Contactformulieren: maximaal 12 maanden
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je uitschrijft
- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar
- Analyticsgegevens: maximaal 26 maanden

5. Met wie ik jouw gegevens deel

Ik deel gegevens alleen met partijen die noodzakelijk zijn voor het functioneren van de website en het verwerken van bestellingen:

- Websitehosting

- WooCommerce
- Betaalproviders zoals iDEAL/Mollie/Stripe
- E-mailmarketingsoftware
- Google Analytics (GA4)

Alle partijen werken onder een verwerkersovereenkomst. Ik verkoop jouw gegevens nooit.

6. Cookies

Deze website gebruikt cookies om:

- De website technisch goed te laten werken
- Bestellingen mogelijk te maken (WooCommerce cookies)
- Voorkeuren te onthouden
- Bezoekgedrag anoniem te analyseren (Google Analytics GA4)

Je kunt cookies verwijderen of uitschakelen via je browser.

7. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage
- Correctie of verwijdering
- Beperking van verwerking
- Bezwaar
- Overdraagbaarheid
- Intrekken van toestemming

Mail naar info@ellenclaassen.nl voor verzoeken.

8. Beveiliging

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen.

9. Klachten

Neem contact op via info@ellenclaassen.nl. Kom je er niet uit, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.